

Яр Чаллы шәһәренен
**1-НЧЕ БАЛАЛАР МУЗЫКА
 МӘКТӘБЕ**
 балаларга өстәмә белем биру
 муниципаль автономияле
 Мәгариф учреждениесе



Муниципальное автономное
 образовательное учреждение дополнительного
 образования детей
 г. Набережные Челны
**ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ
 ШКОЛА №1**

Яр Чаллы шәһәре Павел Корчагин бульвары, 2

г. Набережные Челны, бульвар Павла Корчагина, 2

423802

тел./факс (8552) 70-48-20, 71-19-97, e-mail: dmsh-1@mail.ru

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
 муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1"
 по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017,
 г. Набережные Челны, Республика Татарстан**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможно			
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8	10	Создание дополнительного информационного сайта в сети Интернет - https://vk.com/club32148291 (индивидуальная страница МАУДО «Детская музыкальная школа №1»). направленного на улучшение качества обратной связи между участниками образовательного процесса, своевременного и оперативного оповещения граждан о новообразованиях в творческой, просветительской и учебной деятельности учреждения.	2017-2018 г.	-
2.5	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8	10	С целью оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся образовательного учреждения, в план учебно-воспитательной работы школы включены лектории для обучающихся младших, средних	2017-2018 г.	-

				и старших классов, проводимых сотрудниками следующих профильных учреждений: ГАУЗ «Камский детский медицинский центр». психолого-педагогической службой сотрудников СОШ №12.		
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,5	10	Школой созданы необходимые условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по адаптированным учебным программам. Обучение детей-инвалидов с нарушением опорно-двигательной системы возможно дистанционно.	2017-2018 г.	-
3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	В рамках повышения профессиональной этики и компетенции преподавательского и административно- хозяйственно состава организованы беседы и лекции для сотрудников.	2017-2018 г.	-
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	Целенаправленно и систематически ведется мониторинг оказания качества образовательных услуг населению. Введено анкетирование для родителей учащихся или их законных представителей (не реже 1 раза в год).	2017-2018 г.	-
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,5	10	Администрация школы ведет работу над улучшением материально-технической базы учреждения. Ежегодно обновляется: инструментальный, библиотечный фонд, проводится косметический ремонт в учебных кабинетах.	2017-2018 г.	-
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	9,8	10	Активизирована работа над имиджевой политикой во всех сферах деятельности учреждения:	2017-2018 г.	-

подственникам и знакомым. . от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				- концертная деятельность; - конкурсная деятельность; - воспитательная работа; - просветительская деятельность; - благотворительная деятельность.		
---	--	--	--	--	--	--

Анализ анкет родителей, законных представителей детей, посещающих
МАУДО «Детская музыкальная школа №1»

№	Выявленные недостатки в результате анкетирования родителей, законных представителей детей посещающих МАУДО «Детская музыкальная школа №1»	Пояснение и мероприятия, направленные на устранение недостатков.
1	Взаимодействие недоступно (телефон, интернет)	Контактные телефоны администрации школы, электронный адрес сайта образовательного учреждения, адрес индивидуальной страницы в вк https://vk.com/club32148291 размещены на информационном стенде для родителей в фойе школы.
2	Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг	Администрацией школы разработан план мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг населению на 2017-2018 уч. год, который включает в себя анкетирование родителей учащихся, индивидуальные встречи с законными представителями обучающихся, усилен административный внутришкольный контроль за выполнением учебного плана в полном объеме.
3	Слабая материально-техническая база организации	Администрация школы ведет работу над улучшением материально-технической базы учреждения. Ежегодно обновляется: инструментарий, библиотечный фонд, проводится косметический ремонт в учебных классах.
4	Высокие цены на обучение	Обучение в МАУДО «Детская музыкальная школа №1» бесплатное. Тарифы на предоставление платных образовательных услуг, оказываемые свыше учебного плана, по желанию родителей учащихся или их законных представителей на основе договора на оказание платных образовательных услуг, установлены в соответствии с Постановлением Исполнительного комитета муниципального образования города Набережные Челны от 21.01.2015 г. № 227.
5	Транспортные расходы на конкурсы и сборы за счет родителей	Транспортные расходы и финансовые взносы за участие в различной концертно-конкурсной деятельности являются для родителей учащихся

6	Не удовлетворены уровнем благоустройства и оснащённости территории	или их законных представителей добровольными МАУДО «Детская музыкальная школа №1» не имеет собственной территории, т.к. находится в здании СОШ №12 и занимает площадь правого крыла 5 этажа.
7	Открыть класс для обучения взрослых	Для обучения населения с 18 лет и старше предоставляется обучение на хозрасчетной основе по желаемым специальностям.
8	Организовать оплату за обучение через «Гос.услуги»	МАУДО «Детская музыкальная школа №1» предоставляет образовательные услуги учащимся в возрасте от 6,5 лет до 17 - бесплатно. В целях удобства внесения оплаты по волонтерским образовательным программам на хозрасчетной основе, ведется организационная работа на портале «Гос.услуги».

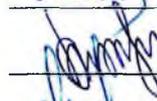
Директор

Заместитель директора по УВР

Заместитель директора по ХР

Главный бухгалтер





Е.Ю. Силина

Д.А. Суходольская

А.В. Шандабыло

А.И. Хисамова